



Communiqué de presse

Mars 2008

Formation continue :

Le Groupe Fagor Brandt choisit les solutions Qoseo pour l'évaluation des connaissances des techniciens du Groupe et de ses clients.

L'organisme de formation interne du Groupe Fagor Brandt, leader mondial de l'électro-ménager blanc a confié à Qoseo, éditeur de solutions RH, la conception d'une plateforme permettant de positionner le niveau de connaissance des techniciens SAV et de déterminer à partir des réponses obtenues les axes du parcours de formation à mener.

Ce questionnaire sera également soumis pour procéder à l'évaluation post formation des apprenants. La solution en ligne développée par Qoseo offre une grande ergonomie et une véritable rapidité d'utilisation. Le paramétrage du traitement des résultats du questionnaire permettra d'automatiser les parcours de formation individuels. La solution sera opérationnelle dès avril 2008.

A propos de Fagor Brandt

Le service après-vente du groupe FagorBrandt, avec ses 320 collaborateurs, constitue une référence sur le marché de l'électroménager.

La logistique du groupe permet de disposer d'une base de données de pièces détachées de tous les produits du groupe, dont la disponibilité immédiate s'élève à 96 %. Le service dispose d'un accueil distributeurs et d'un accueil consommateurs qui gèrent à eux deux 7 500 visites clients, 500 jours de formation et 110 000 interventions à domicile chaque année.

15 formateurs assurent la formation et l'évaluation de 5000 stagiaires.

A propos de Qoseo

Qoseo propose une large gamme de solutions en mode hébergé autour des ressources humaines de l'entreprise :

- e-learning : les modules de formation Qoseo, standards ou conçus sur mesure, proposent un environnement d'apprentissage en ligne, intuitif, interactif et performant, offrant une grande simplicité d'utilisation.
- solutions en ligne d'information et de sensibilisation des salariés aux risques professionnels et à la conformité réglementaire des entreprises
- gestion des ressources humaines et des compétences : Qoseo accompagne les entreprises pour la mise en place de dispositifs de gestion des compétences, GPEC, plans de formation, évaluations, recrutement.

Qoseo, créée en 2007 et co-dirigée par Christian Gayton et Denis Le Chevalier, est implantée à Lyon. Parmi les entreprises ayant déjà choisi les solutions Qoseo : Pfizer, Allizé Plasturgie, Agenda, A.P.C., CCI 71, Adepe, Calcialiment, Landis+Gyr, AFPI, Brossette, Progress Partner, Cepitra, Bausch&Lomb, Alfa Laval, OFUP, Acieries et Laminoirs de Rives, Repère et Vision, CIL, Profluens.

www.qoseo.com

Contact presse Qoseo Agence Géraldine Musnier

08 75 83 16 80 – 06 72 68 27 21 - gmusnier@yahoo.fr